

Allmänna villkor kurser Synerity AB

Bokning av kurs

Kursbokning sker via webbformulär på vår hemsida. Efter bokning kommer ni via e-post få all information ni behöver inför kurstillfället, såsom tid, plats etc.

Avbokningar och ändringar

Eftersom kursen anses påbörjad i och med att vi sänder ut kursmaterialet är kursbokningen bindande dvs inte avbokningsbar. Deltagaren kan vid förhinder dock byta datum enligt våra villkor, alternativt byta deltagare vid kurstillfället.

Köparen garanterar betalning av kursavgift vid händelse av att deltagaren inte kommer till kursen eller avbokar sent:

Avbokning antal dagar före start	Avgift
0–10 arbetsdagar	Full avgift
Fler än 10 arbetsdagar	SEK 1000:-

Byte av kursdeltagare inom samma företag av köparen är tillåtet utan avgift. Vid händelse att köparen avser att flytta en kursdeltagare från en kurs till en annan kurs gäller följande priser:

Flytt antal dagar före kursstart	Avgift
0–10 arbetsdagar	SEK 1000:-
Fler än 10 arbetsdagar	Ingen kostnad

Betalningsvillkor

Alla priser är i svenska kronor. Kursavgift samt eventuell certifieringsavgift faktureras i samband med kursbokning. Kursavgiften inkluderar kursdokumentation, lunch, samt för- och eftermiddagskaffe. Om inte annat angivits är köparen betalningsskyldig inom 30 dagar från fakturadatum. Eventuell fakturareklamation ska vara Synerity tillhanda med skriftlig förklaring inom 14 dagar från fakturadatum. Mervärdesskatt tillkommer.

Om inte köparen fullgör sina förpliktelser avseende betalning, äger Synerity rätt till ränta på fordran samt ersättning för kostnader i samband med att erhålla full betalning.

Regler för inställda kurser

Om inte annat anges genomförs så påbörjas kurser enligt aktuellt kursprogram från Synerity. Bokade kursdeltagare meddelas senast 10 arbetsdagar innan aktuell kurs skall påbörjas om kursen kommer att ställas in, undantaget är dock då kurs ställs in i akutfall som står utanför Syneritys kontroll. Köparen är berättigad till full återbetalning av erlagda kursavgifter men är ej berättigad till annan ersättning för kostnader eller skada som är uppkomna av den inställda kursen. Synerity förbehåller sig rätten att ändra kursdatum eller ställa in planerade kurser vid för få bokningar.

Berättigade till kurs

Synerity äger rätt att neka personer eller organisationer deltagande i kurser som man inte finner lämpliga att delta i.

Copyright ©

Allt referensmaterial och utrustning som tillhandahålls under kursens genomförande är och förblir Syneritys egendom om inte annat angivits och får inte flyttas utanför lokalerna. Synerity har upphovsrätten till kursdokumentationen och den får ej kopieras, mångfaldigas eller överlåtas på tredje man utan skriftligt tillstånd från Synerity.

Kontaktinformation

Har ni praktiska frågor som rör kurs eller certifiering, kontakta
glenn.alverus@synerity.se
076-866 77 78

Har ni frågor angående fakturering, kontakta
thomas.rodin@synerity.se

Synerity AB
Kungstorget 8, 1 tr
252 78 Helsingborg

Telefon: 042-400 39 50
Web: www.synerity.se
E-post: info@synerity.se